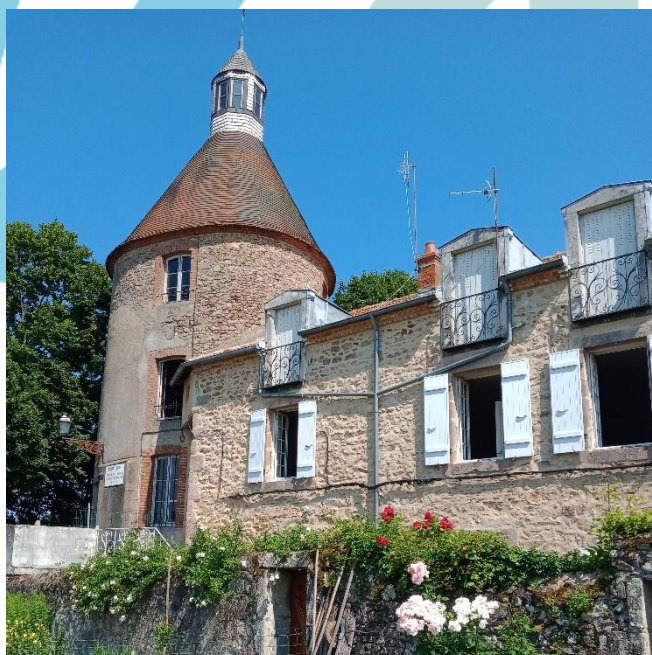




Bureau d'information touristique Luzy



2 Place Chanzy - 58170 Luzy

03 86 30 02 65

www.rivesdumorvan.fr

1. Présentation du Bureau d'Information touristique de LUZY

Le bureau d'information touristique de LUZY fait partie de l'Office de Tourisme Intercommunal Rives du Morvan.

Il est ouvert d'Avril à Septembre.





L'accès à l'Etablissement

Le Bureau d'information à Luzy est visible depuis la voie publique avec son enseigne en façade et sa couleur rouge.

Il se situe au 2 Place Chanzy, le long de l'axe routier Autun Nevers.

L'accès au bureau est de plain-pied

A l'extérieur, une place de stationnement est réservée aux personnes à mobilité réduite, située à 8 m de l'entrée de l'Office de tourisme.
Le stationnement est gratuit.



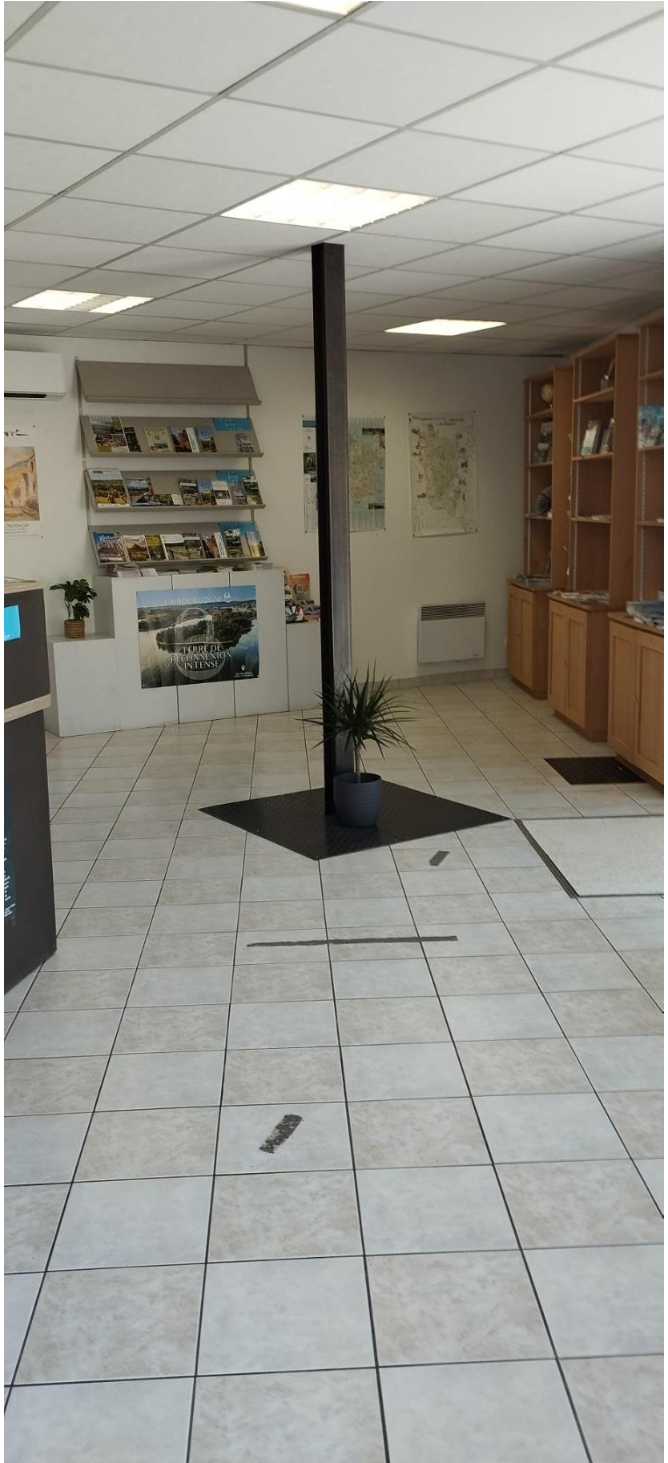
3. L'espace d'accueil

L'espace d'accueil est de plain-pied.

Un seul comptoir d'accueil surbaissé est accessible à tous dont les PMR.

Il est facile de circuler librement





4. La documentation

Dans les présentoirs, l'ensemble de la documentation n'est pas entièrement accessible à moins de 1.30m mais elle peut être distribuée par le personnel d'accueil.

La documentation est classée par thème (activités de pleine nature, culturelle, évènementiels, ...) et facilement identifiable grâce à des images et une écriture en caractères de taille de police de 18 à 20.



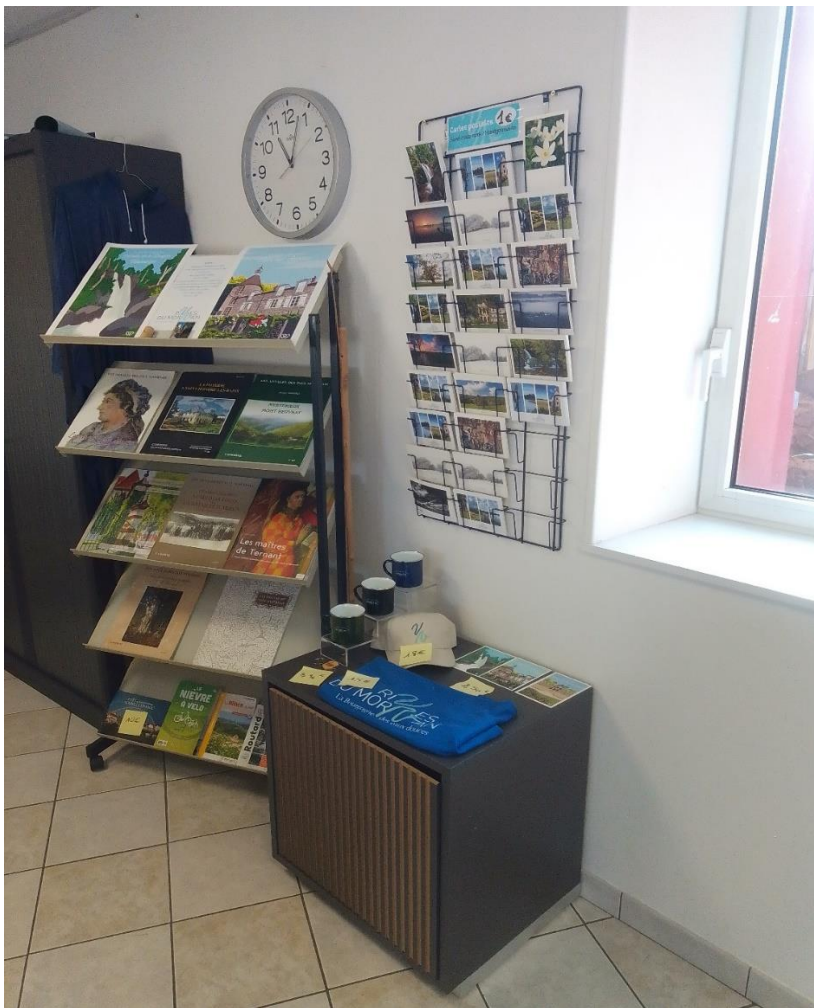
5. La boutique

Notre boutique propose des objets souvenirs, des ouvrages, ...

Quelques articles sont situés à une hauteur de plus de 1.30 m mais la présence du conseiller en séjour permet une aide humaine.

Pour une meilleure visibilité, les prix sont indiqués en caractères adaptés.

Le paiement peut se faire par espèces ou chèques.



6. Formation et sensibilisation du personnel

Le personnel chargé de l'accueil est sensibilisé et se forme à « l'accueil des publics en situation de handicap ».